**Итоги информационного собрания,**

**проводимого по инициативе УК «Сервис+» с жителями домов по пр. Европейский д. 13 к.1, д.13 к.3 «08» сентября 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Обсуждаемые вопросы** | **Пути решения и сроки** |
| 1 | Скользкое покрытие при входах в парадные, антискользищие ленты свои фкнкции не выполняют. УК предложило заменить плитку с антискользящим эффектом | до 30 октября 2016 г.В к 1 при входе заменили плитку с антискользящим эффектом |
| 2 | Освещение двора включается по непонятному графику. | УК должно разобраться и довести результаты активу до 20 сентября 2016 г. – по освещению двора вопрос решен  |
| 3 | Необходимо организовать освещение детской и спортивной площадки путем установки дополнительных светильников | Возможные варианты УК рассматривает и реализует после обсуждения с активом до 30 октября 2016 г.  |
| 4 | Оборудование крытой контейнерной площадки. Принято решение не устанавливать. | Проектом предусмотрено место для контейнерной площадки - за домом 13/1, оно соответствует требованиям (покрытие, возможность слива воды и т.п.). Проезд к этому месту спецтехники затруднен, а жителям неудобно пользоваться. Место для складирования бытовых отходов предусмотрено проектом - мусороприемные камеры. Контейнерная - для твердых бытовых отходов (мебель и т.п.). При открытом доступе всех посторонних лиц жители домов 13/1 и 13/3 будут оплачивать мусор ближайших магазинов, строек и т.п. Принято решение до закрытия территории вопрос с контейнерной не поднимать. Для вывоза твердых отходов устанавливать открытый контейнер по мере необходимости на прежнем месте. |
| 5 | Спортивную площадку закрывать на замок и ключи диспетчерами выдавать только жильцам домов. | до 23 сентября 2016 г. – Площадка закрывается |
| 6 | Разработать инструкции по пользованию спортивной и детской площадками и повесить ее на видном и удобном для прочтения месте | до 10 октября 2016 г. – В стадии изготовления |
| 7 | В связи с продажей котельной собственники инициируют иск в суд о признании сделки недействительной. Актив находит такого собственника. |  В работе |
| 8 | В связи с имеющимися случаями порчи общего имущества, появлениями дефектов - провести в каждой парадной осмотр силами УК и представителями актива с составлением акта. В акте указать какие случаи гарантийные, а какие выполняются за счет средств текущего ремонта. | до 23 сентября 2016 г.АКТы составлены |
| 9 | Рассмотреть возможность оборудования колясочных в подвальных помещениях, исключающих проход в технические помещения. | Провести осмотр и вынести решение до 20 сентября 2016 г.- Возможности нет |
| 10 | Благоустройство территории за домом 13/1. | После завершения строительства дороги. В связи с прохождение газовой магистрали не везде возможно проводить работы по благоустройству (высадка кустов, деревьев, установка ограждений) |
| 11 | Распределить полусферы по территории и установить дополнительные за домом 13/3. | До 10 октября 2016 г. - Выполнено |
| 12 | Установить "лежачие полицейские" для ограничения скорости внутри дворовой территории. | До 10 октября 2016 г. - Выполнено |
| 13 | Рассмотреть возможные меры юридического воздействия на торговлю алкогольными напитками. | Обсудить с активом при очередной встрече (по договоренности) – в стадии выполнения |
| 14 | Принять меры административного воздействия на владельца магазина в связи с постоянным мусором в урнах и территории, примыкающей к магазину. | Обсудить с активом при очередной встрече (по договоренности) – в работе |
| 15 | Продумать вопрос безопасности граждан в случае возникновения противоправных действий на территории, или в домах. Полиция практически не реагирует и не приезжает. | Заключить договор с охранным предприятием на установку "тревожной" кнопки в диспетчерской. |
| 16 | Рассмотреть возможность ограждения территории и установки шлагбаумов. Уточнить все вопросы принадлежности земельного участка. | УК уточняет у застройщика и доводит информацию до актива. До 30 сентября 2016 г. – сделан запрос в Росреестр о принадлежности земельного участка. |
| 17 | Обеспечить доступ к видеоинформации жителям в случаях возникновения конфликтных ситуаций, порчи имущества и других случаях. | Обеспечен по мере необходимости и предварительной заявке управляющему. – Система видеонаблюдения находится в стадии переоборудования в части программного обеспечения для целей получения возможности предоставления доступа к видеоинформации. |

Генеральный директор ООО УК «Сервис+»

 С. Большаков